



## Urgences, la conciergerie qui simplifie le quotidien des pontenégrins

Dans le tourbillon effréné de la vie moderne, trouver du temps pour effectuer ses courses relève d'un parcours de combattant. Entre la recharge d'une bouteille de gaz, le dépôt ou retrait de vêtements au pressing ou l'achat d'un repas durant la pause, et les tâches au bureau, beaucoup sont débordés et passent à côté de l'essentiel. Fort de ce constat, Destin Satila et son équipe ont créé une agence de conciergerie appelée « URGENCES », qui se sont établie en véritable partenaire de confiance pour ceux qui recherchent une assistance personnalisée. Que vous soyez un professionnel débordé, un parent jonglant avec les impératifs familiaux, ou tout simplement quelqu'un en quête d'une pause bien méritée, URGENCES répond à l'appel, prêt à s'occuper des moindres détails pour que vous puissiez vous concentrer sur ce qui compte réellement. Dans les lignes qui suivent, plongez dans l'univers d'URGENCES, et découvrez comment cette agence a réussi à définir de nouveaux standards d'excellence en matière de service client et à créer des liens durables avec sa clientèle.

1/D'où vous est venue l'idée de créer URGENCES?

Destin Satila : Comme le terme urgence l'indique, j'ai constaté que beaucoup de personnes au quotidien n'arrivent pas toujours à trouver le temps de réaliser leurs courses entre le bureau ou leur lieu de travail et l'heure à laquelle ils rentrent à la maison. Un repas à livrer chaud entre midi et deux, d'un dossier, les vêtements à déposer au pressing, la bouteille de gaz à recharger, un courrier express à envoyer bref, on a toujours pas le temps d'effectuer une course d'urgence avec la vie trépidante que nous menons aujourd'hui et on a pensé, mon équipe et moi à combler ce besoin pressant. D'où Urgence, à côté des

urgences en cas de problèmes de santé, il y a nous, qui sommes un service de livraison, de conciergerie, faisant pour vous toutes les courses.

2/ quelles sont les différents services qu'offre URGENCES?

D S : Nous services vont du dépôt et retrait des courriers , de l'achat des produits pharmaceutiques, la livraison des petits déjeuners et repas, au paiement au guichet des factures pour les clients, en passant par le retrait et dépôt de vêtements au pressing et achat et livraison de billets de voyage.

Bref toute course licite.

3/ Comment les clients apprécient-ils les services d'urgences Congo?

D S : Nous avons des retours très positifs d'autant plus qu'il vient faciliter la vie. Le service permet à nos clients de gagner en temps et ceci à moindre coût. On leur évite le calvaire des embouteillages qui sont de plus en plus fréquents en ce moment. Certains nous disent : « mais où étiez-vous depuis tout ce temps, voilà des années que nous attendions ce genre de services.. »

4/ Quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans l'exercice de votre corps de métier?

D S : Pour l'instant, les difficultés résident dans les moyens logistiques que nous utilisons, qui à la base sont pourtant pratiquent, les motos. Pour l'instant, les difficultés résident dans les moyens logistiques que nous utilisons, qui à la base sont pourtant pratiquent, les motos. Mais nous sommes une entreprise naissante et on espère avec le temps se donner les moyens d'acheter des moyens de transport qui répondent à tous les besoins.

Il y a aussi le fait que nous devons parfois faire preuve de beaucoup de prudence avec certains clients qui se trompe sur leurs propres itinéraires et la question de l'adressage des quartiers à Pointe-Noire et l'état des routes qui laisse encore à désirer. À cela, s'ajoute le non-respect du code de la route des autres conducteurs. La recrudescence de l'insécurité qui pousse certains clients à se méfier de nos services. Mais l'entrepreneuriat est une école et donc nous apprenons au quotidien et agissons en conséquence.

4/ Quelles sont vos projets à courts et long terme?

D S : À court terme, nous envisageons de desservir aussi la ville de Brazzaville en plus de Pointe-Noire. Se doter des tricycles et augmenter notre capacité d'offre. Se doter des tricycles et augmenter notre capacité d'offre.

À long terme, nous voulons étendre notre service au niveau national et pourquoi ne pas, avoir notre fret aérien. Et pour cela, il nous faut d'abord relever ce défi d'être une référence en matière de conciergerie et nous y croyons fermement.



[www.asos-mag.com](http://www.asos-mag.com)

[abi@asos-mag.com](mailto:abi@asos-mag.com)

[#asosmag#streetcontestsaison#](#)

[Read More](#)

---