



[WWW.E-YANO.COM](http://WWW.E-YANO.COM)



# SCRIPT E-YANO



**Imaginez-vous faire vos courses, sans avoir à se déplacer ou à faire le tour du marché pour retrouver exactement l'article que vous voulez ! Savoir précisément où trouver ce que vous voulez et l'obtenir en quelques clicks.. ! C'est le service qu'offre l'application E- yano, une application d'achat en ligne au Congo. Nous avons fait les lèche-vitrines devant leurs tablettes digitales installées dans le shop E-yano, au bord de la côte de Pointe-Noire sur l'avenue Jacques Bouity, lors du lancement officiel de la plateforme.**

Madame Karine profite de sa pause pour se rendre dans le shop E-yano, situé à moins d'un kilomètre de son bureau, faire quelques achats. À première vue, elle est surprise de constater qu'il n'y a aucune marchandise dans la boutique, à part une tablette digitale. Reçue par des conseillères client, elle émet sa demande et aussitôt, elle est dirigée devant la tablette pour l'ouverture d'un compte E-yano. Elle remplit un formulaire dans lequel sont inscrit nom, prénom, adresse du domicile ou de l'adresse de livraison de son choix. Une fois le compte ouvert, elle peut faire ses achats en allant à l'onglet catégorie. Puis elle reçoit un message de validation dans son téléphone, 4 modes de paiement au choix s'affichent sur son téléphone.

Elle choisit le paiement mobile money, et reçoit la date de livraison.

Mme Karine est rassurée et elle peut rentrer tranquillement attendre la livraison de sa marchandise.

Avant de s'en aller, la conseillère client l'informe qu'à présent Karine peut faire ses achats, sans avoir à se déplacer, puisqu'elle dispose désormais d'un compte E-yano.

## **E-yano, la solution digitale de commerce en ligne**

Comme Karine, de nombreux Congolais et Congolaises vont pouvoir simplifier leurs habitudes de consommation grâce à l'avènement de l'application E-yano. Pratique pour gagner du temps avec des modes paiement sûr et fiable l'application est disponible sur Google Play et App Store.

Durant la cérémonie de lancement, Mr Charles-Henri DESCALZI, CEO INFINITIUM CORPORATION, a tenu a rappelé que « l'objectif étant de simplifier un peu plus la vie des Congolais en saisissant les opportunités qu'offrent les nouvelles technologies », avant de féliciter l'ensemble de l'équipe ayant travaillé sur ce projet. Mais que le meilleur était à venir.

L'ère du tout numérique et la Covid 19 sont venus donner un coup d'accélérateur au E-commerce. Mais beaucoup d'entrepreneurs du digital ne se contentaient que de création de sites de vente en ligne, limitant ainsi l'achat au niveau local. E-yano, qui en langue vernaculaire au Congo veut dire « Solution », a un site en ligne ([www.e-yano.com](http://www.e-yano.com)), mais est aussi et surtout une application, permettant ainsi aux consommateurs d'importer en France ou en Chine. E-yano offre ainsi 4 modalités de paiement. Mobile money, airtel money, carte visa, et cash. De plus, grâce à ses accords de partenariat avec de nombreux fournisseurs locaux, les prix sur E-yano sont revus à la baisse, au plaisir des consommateurs, nous confie la responsable communication, Mme Husher, contrairement à d'autres sites qui pour des raisons de commission, sont obligés de pratiquer de légères hausses sur les prix des produits.

## **Les « moyens de paiement », le nerf de la guerre dans le e-commerce en Afrique**

Certes, E-yano offre plusieurs moyens de paiement, dont mobile money ou carte visa. Cependant, cette possibilité n'est valable que pour des achats en local ou pour importer. Mais lorsqu'il s'agit des paiements de l'étranger, l'opération devient plus complexe. Les acteurs du e-commerce africains sont mis sur orbite, par les grandes plateformes de règlement en ligne. La solution pour beaucoup est parfois de se rabattre auprès des agences de transfert, ce qui porte un coup sur la volonté des clients à achever leurs opérations d'achat. Un obstacle

qu'E-yano, succursale du groupe Infitium compte bien résoudre sous peu.

